

## AVISO DE PRIVACIDAD

En DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V., con domicilio en: CAMINO LA PALMA ESTACION EL AHORCADO KILOMETRO 1.5 PEDRO ESCOBEDO, QUERETARO C.P. 76700, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al adquirir nuestros bienes y/o servicios, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

### FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V. tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al contar con sus datos personales, consiente y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V., y todas aquellas sociedades relacionadas con su giro comercial, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades: Proveerle un bien y/o servicio. Dar cumplimiento a requerimientos legales. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general. Ofrecerle nuestros productos. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

### SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del CAP de DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V. en sus teléfonos: 01 448 272100 o por medio de su correo electrónico: [avisodeprivacidad@durman.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@durman.com.mx).

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V. establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet [www.durman.com.mx](http://www.durman.com.mx) o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que DURMAN ESQUIVEL S.A DE C.V. determine para tal efecto.

### DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados sus datos financieros, patrimoniales y personales sensibles, entendiendo a éstos últimos como aquellos que refieren a su origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas ,etc. comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el Artículo 9º de la LFPDPPP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de éstos datos financieros, patrimoniales y datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no su tratamiento: